
Da: MCC - CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI
Inviato: mercoledì 22 marzo 2017 12:01
Oggetto: Fondo di garanzia – Legge 662/96 – Nuova funzionalità del Portale FDG: invio controdeduzioni in caso di avvio di inefficacia

Si informano gli utenti che è disponibile una nuova funzionalità del portale FDG riguardante l'avvio del procedimento di inefficacia nella fase di attivazione e l'invio delle relative controdeduzioni. Il soggetto richiedente viene informato dell'avvio del procedimento di inefficacia tramite posta elettronica certificata. Contestualmente si apre in "Agenda" l'adempimento relativo all'invio delle controdeduzioni tramite il tasto "Funzionalità", selezionando la voce "Invia controdeduzioni". Inoltre, nell'elenco pratiche, l'operazione assume lo stato "Invia controdeduzioni" e lo stesso è visualizzabile nella sezione dedicata allo "Storico comunicazioni".

Si segnala che per inviare le controdeduzioni si deve obbligatoriamente inserire il testo delle stesse nel campo editabile ed effettuare l'upload di eventuali documenti a supporto (in altri termini non si può confermare la comunicazione avendo soltanto effettuato l'upload di uno o più documenti). Nella stessa funzionalità è possibile effettuare il download della comunicazione ricevuta tramite Pec.

Si sottolinea che l'invio delle controdeduzioni deve avvenire esclusivamente tramite Portale FDG per tutte le operazioni che presentano l'adempimento in "Agenda" a partire dal giorno 3 aprile 2017.

Inoltre, si richiama sempre l'attenzione dei soggetti richiedenti sul fatto che continuano a pervenire numerose COMUNICAZIONI DI AVVIO DELLE PROCEDURE DI RECUPERO tramite canali diversi dall'apposita funzionalità del Portale FDG (Pec, fax, raccomandata). A tal proposito si ribadisce che, come espressamente previsto dalle Disposizioni Operative, tutte le comunicazioni devono essere trasmesse esclusivamente tramite la procedura on line e, nel caso specifico, attraverso la funzionalità "AVVIO PROCEDURE DI RECUPERO".

Si chiede cortesemente ai soggetti richiedenti la massima collaborazione in quanto la prassi evidenziata determina significative disfunzioni nell'ambito del processo di gestione della garanzia, con il conseguente rallentamento dei tempi di istruttoria.

Pertanto, si specifica che la mancata comunicazione tramite Portale FDG entro i termini previsti, nonostante la presenza della comunicazione inoltrata tramite altro mezzo in tempo utile, sarà oggetto di valutazione nell'istruttoria delle richieste di attivazione.

.....

CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI

Un servizio offerto dalla Direzione Interventi per lo Sviluppo
Area Fondi di Garanzia
Banca del Mezzogiorno - MedioCredito Centrale SpA
Viale America 351 – 00144 Roma

<http://www.mcc.it>

<http://www.incentivi.mcc.it>

<http://www.fondidigaranzia.it>

**Si prega di non scrivere o rispondere
a questa casella di posta elettronica**