

---

**Da:** MCC - CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI  
**Inviato:** venerdì 15 marzo 2019 13:31  
**Oggetto:** Fondo di garanzia - Legge 662/96 - Istruzioni per la compilazione della domanda

Mediocredito Centrale ha predisposto un'attività straordinaria di monitoraggio del funzionamento del Portale FDG in corrispondenza dell'entrata in vigore della riforma del Fondo di garanzia. Riportiamo di seguito alcune indicazioni pratiche per risolvere alcune problematiche riscontrate dai soggetti richiedenti nel corso della compilazione della domanda. Il controllo proseguirà con continuità nei prossimi giorni e, qualora fosse necessario, saranno fornite ulteriori indicazioni.

1. Pulizia della cache. Premere Ctrl+F5
2. Scheda beneficiario - dati anagrafici: inserire il numero corretto di iscrizione in CCIAA e codice SAE (per dettagli [clicca qui](#)). Si sottolinea che l'inserimento di un dato errato sulle domande in corso di compilazione non permette l'interrogazione verso Ce.Ri. e, pertanto, si consiglia di verificare i dati inseriti e procedere eventualmente alla correzione degli stessi.
3. Scheda Rating:
  - a. Risposta dati Ce.Ri.: il ritorno dei dati da Ce.Ri. non è immediato, bisogna attendere 24/36 ore. In alternativa si può procedere con l'inserimento manuale dei predetti dati e il congelamento della domanda.
  - b. Il messaggio "**CensimentoAnagrafica Called - 03:Richiesta da inoltrare**" indica che è stata effettuata la chiamata a Ce.Ri. e che si è in attesa del ritorno dei dati;
  - c. Messaggio errore su Ce.Ri. con codice 06: indica un errore nei dati anagrafici dell'impresa che non permette l'interrogazione verso Ce.Ri
  - d. Nel Tab "**Selezione fonte dati**" togliere il flag su "**Messaggio – CRF**" qualora non si utilizzino i dati di CRIF
  - e. Dopo aver selezionato le fonti dei dati attraverso gli opportuni flag, ricordarsi di cliccare sul pulsante "**Carica**" prima di procedere con la compilazione della domanda
  - f. Data entry modulo economico-finanziario per società di persone e ditte individuali in contabilità ordinaria:
    - i. La maschera di data entry presenta ancora la vecchia impostazione. Correggeremo entro la prossima settimana
    - ii. Mancata acquisizione dei dati di Stato Patrimoniale tramite collegamento con Agenzia delle Entrate. Correggeremo entro la prossima settimana.Si può procedere nel frattempo con il caricamento manuale dei dati previsti dalla maschera di data entry attuale.
4. Ai fini dell'ammissione alla garanzia del Fondo a valere sulle risorse delle Sezioni Speciali, è necessario inserire manualmente, tra le altre informazioni, una dichiarazione relativa al possesso dei requisiti di ammissibilità alle predette sezioni . Provvederemo entro la prossima settimana a ripristinare la scheda "Fondi Integrativi".
5. Sono ammissibili le richieste di ammissione alla garanzia del Fondo presentate sulla base dell'Allegato 4 vigente. Non occorre attendere la nuova versione che sarà pubblicata dal Gestore nei prossimi giorni.

## CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI

Mediocredito Centrale SpA  
Viale America, 351  
I -00144 Roma

<http://www.mcc.it>

<http://www.fondidigaranzia.it>

**Si prega di non scrivere o rispondere  
a questa casella di posta elettronica**